

UBND TỈNH BẮC GIANG  
SỞ NGOẠI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 289/SNgV-VP

Bắc Giang, ngày 23 tháng 8 năm 2017

V/v cung cấp địa chỉ email nhận điện

Kính gửi: Cục Ngoại vụ

Thực hiện Công văn số 490/CNV-TH ngày 08/11/2016 của Cục Ngoại vụ về việc chuyển và nhận văn bản hành chính giữa Bộ Ngoại giao và các cơ quan ngoại vụ địa phương bằng phần mềm chuyển nhận văn bản, Sở Ngoại vụ Bắc Giang đã tiến hành tiếp nhận và sử dụng phần mềm do Bộ Ngoại giao cung cấp từ ngày 21/11/2016;

Tuy nhiên, trong quá trình sử dụng “tài khoản” và vận hành phần mềm thường xuyên gặp lỗi, truy cập được vào tài khoản rồi lại bị thoát ra ngay, không khai thác được văn bản. Ngày 22/5/2017, Sở đã có Công văn số 152/SNgV-VP về việc đề nghị hỗ trợ xử lý sự cố phần mềm chuyển nhận điện; đã được cán bộ của Trung tâm Thông tin - Bộ Ngoại giao hướng dẫn nhưng tình trạng trên vẫn chưa được khắc phục dẫn đến việc tiếp nhận điện gặp nhiều khó khăn, nhiều văn bản nhận chậm, xử lý không kịp thời.

Vì vậy, để văn bản được chuyển đi - đến được kịp thời trong quá trình chờ khắc phục lỗi, Sở Ngoại vụ cung cấp địa chỉ email *nhận điện song song* cùng với phần mềm của chuyển nhận điện của Bộ như sau: [songoaivubg@gmail.com](mailto:songoaivubg@gmail.com)

Trân trọng cảm ơn!./.

**Nơi nhận:**

-Lưu: VT, VP.

**Bản điện tử:**

-Nhu trên;

-Lãnh đạo Sở;

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

GIÁM ĐỐC



Đỗ Quốc Tuấn