

Số: /QĐ-SNgV

Bắc Giang, ngày 30 tháng 6 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

V/v Ban hành lần 3 hệ thống tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Ngoại vụ

GIÁM ĐỐC SỞ NGOẠI VỤ TỈNH BẮC GIANG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 89/2016/QĐ-UBND ngày 01/02/2016 của UBND tỉnh Bắc Giang ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ tỉnh Bắc Giang;

Căn cứ Quyết định số 1835/QĐ-UBND ngày 04/11/2019 của Ban Chỉ đạo ISO tỉnh về việc công nhận Hệ thống quản lý chất lượng của Sở Ngoại vụ phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 23/1/2021 của UBND tỉnh về sắp xếp cơ cấu tổ chức bộ máy, nhân sự Sở Ngoại vụ;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO Sở Ngoại vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành lần 3 hệ thống tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Ngoại vụ.

(Kèm theo Danh mục hệ thống tài liệu)

Điều 2. Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng có trách nhiệm phổ biến tới toàn bộ cán bộ, công chức, người lao động trong phòng triển khai áp dụng hệ thống tài liệu vào công việc chuyên môn; thường xuyên rà soát, cải tiến các qui trình cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật.

Điều 3. Ban chỉ đạo ISO, Chánh văn phòng, Trưởng các phòng và cán bộ, công chức, người lao động thuộc Sở căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Ngô Biên Cường

DANH MỤC TÀI LIỆU CỦA HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015 CỦA SỞ NGOẠI VỤ
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SNgV ngày 30 /6/2021 của Sở Ngoại vụ)

Stt	Tài liệu	Ký hiệu
I	TÀI LIỆU CHUNG	
1	Bản mô tả mô hình hệ thống QLCL	BMT
2	Chính sách chất lượng	CSCL
3	Mục tiêu chất lượng	MTCL
4	Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	KH
5	Yêu cầu năng lực, trách nhiệm, quyền hạn của các chức danh công việc tại các phòng chuyên môn.	TNQH
II	CÁC QUY TRÌNH BẮT BUỘC	
1	Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.SNGV.01
2	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.SNGV.02
3	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.SNGV.03
4	Quy trình kiểm soát và xử lý sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.SNGV.04
III	CÁC QUY TRÌNH NỘI BỘ	
1	Quy trình quản lý công văn đi, đến	QT.SNGV.05
2	Quy trình quản lý và sử dụng xe công	QT.SNGV.06
3	Quy trình mua sắm, quản lý tài sản, trang thiết bị của Sở	QT.SNGV.07
4	Quy trình xét thi đua, khen thưởng	QT.SNGV.08
5	Quy trình tạm ứng và thanh toán	QT.SNGV.09
6	Quy trình đào tạo cán bộ	QT.SNGV.10
7	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa	QT.SNGV.11
8	Quy trình lưu trữ hồ sơ	QT.SNGV.12
9	Quy trình họp xem xét lãnh đạo	QT.SNGV.13
10	Quy trình quản lý và đăng tin bài lên website	QT.SNGV.14
11	Quy trình đo lường sự thỏa mãn của khách hàng	QT.SNGV.15
12	Quy trình tiếp công dân và giải quyết tố cáo	QT.SNGV.16
13	Quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại lần đầu	QT.SNGV.17
14	Quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại lần hai	QT.SNGV.18
15	Quy trình tiếp nhận và xử lý đơn thư	QT.SNGV.19
16	Quy trình tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo	QT.SNGV.20
17	Quy trình tiếp nhận hồ sơ hợp pháp hóa, chứng nhận lãnh sự	QT.SNGV.21
18	Quy trình xuất cảnh đối với cán bộ, công chức, viên chức không thuộc BTV Tỉnh ủy quản lý	QT.SNGV.22
IV	CÁC QUI TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	
1	Quy trình cho phép sử dụng thẻ đi lại của doanh nhân APEC	QT.SNGV.23
2	Quy trình cấp phép hoạt động thông tin báo chí tại các địa phương của Việt Nam cho Văn phòng thường trú báo chí nước ngoài tại Việt Nam	QT.SNGV.24
3	Quy trình cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm	QT.SNGV.25

	quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ	
4	Quy trình cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ	QT.SNGV.26
5	Quy trình cho chủ trương đăng cai tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ	QT.SNGV.27
6	Quy trình cho chủ trương đăng cai tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ	QT.SNGV.28

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

SỞ NGOẠI VỤ

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Ngoại vụ
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
đối với các hoạt động của Sở**

*(Theo Danh mục tài liệu ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SNgV
ngày 30 tháng 6 năm 2021 của Sở Ngoại vụ)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Bắc Giang, ngày 30 tháng 6 năm 2021
GIÁM ĐỐC

Ngô Biên Cường