

Số: 55/BC-SNgV

Bắc Giang, ngày 07 tháng 07 năm 2017

BÁO CÁO

Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 tháng 07 năm 2017

Thực hiện Công văn số 31/KHCN-TĐC ngày 12 tháng 01 năm 2017 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Bắc Giang về hướng dẫn công tác gửi báo cáo ISO định kỳ, Sở Ngoại vụ báo cáo một số nội dung triển khai thực hiện trong tháng 07 năm 2017 như sau:

1. Kết quả xây dựng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL)

Quyết định tự công nhận HTQLCL của Trường ban chỉ đạo ISO:

Quyết định số 2130/QĐ-BCĐ ngày 30/12/2014 của Trường ban Chỉ đạo ISO tỉnh về việc công nhận Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 của Sở Ngoại vụ.

Quyết định tự công bố: Quyết định số 29/QĐ-SNgV ngày 21/11/2016 của Giám đốc Sở Ngoại vụ về việc công bố lần 3 Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

2. Kết quả áp dụng, duy trì HTQLCL

Công tác xây dựng MTCL ở các phòng, ban của cơ quan; công tác xây dựng kế hoạch và đánh giá kết quả thực hiện MTCL: Sở đã tiến hành.

Công tác kiểm soát tài liệu, hồ sơ tại các phòng ban: Công tác kiểm soát hồ sơ, tài liệu tại các phòng thuộc Sở thực hiện tương tốt, khoa học, ngăn nắp;

Công tác đánh giá nội bộ: thực hiện theo Kế hoạch đã ban hành

Công tác xem xét của lãnh đạo đối với HTQLCL: thực hiện theo Kế hoạch ban hành.

Việc tuân thủ các quy trình/thủ tục đã xây dựng:

Số lượng quy trình bắt buộc, quy trình nội bộ	Số quy trình đã thực hiện		
	Tổng số	Tuân thủ đúng quy trình/thủ tục	Chưa tuân thủ đúng quy trình thủ tục
22	0	0	0

Các quy trình giải quyết TTHC như sau:

Số TTHC áp dụng ISO	Số hồ sơ giải quyết TTHC áp dụng ISO đã thực hiện so với quy định trong các quy trình/thủ tục của hệ thống quản lý chất lượng
---------------------	---

	Tổng số	Tuân thủ đúng quy trình/thủ tục	Chưa tuân thủ đúng quy trình thủ tục
12	05	05	0

3. Kết quả công tác cải tiến HTQLCL

Công tác đo lường sự thỏa mãn của tổ chức, công dân được thực hiện thông qua hòm thư góp ý đặt tại cơ quan và Trang thông tin điện tử của Sở và lấy ý kiến của cá nhân, tổ chức đến làm việc;

Cải tiến: không

4. Thuận lợi, khó khăn

a) Thuận lợi

Được sự chỉ đạo sát sao của Ban Chỉ đạo ISO tỉnh, lãnh đạo Sở nên việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 được thực hiện tương đối tốt;

Việc thực hiện HTQLCL của cơ quan đã dần đi vào nề nếp và đem lại hiệu quả tích cực do lãnh đạo, cán bộ, công chức đã nhận thức được ý nghĩa của việc áp dụng HTQLCL vào hoạt động của Sở.

b) Khó khăn

Cơ quan hiện nay không có cán bộ chuyên trách phụ trách công tác ISO.

5. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị Sở Nội vụ sớm tham mưu với cấp thẩm quyền bổ sung thêm biên chế cho Sở để có cán bộ chuyên trách phụ trách công tác ISO.

6. Kế hoạch thực hiện tháng tiếp theo

Xác định việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2008 là một trong các nhiệm vụ trọng tâm trong Kế hoạch Cải cách hành chính của Sở; tiếp tục phổ biến, quán triệt để cán bộ, công chức và người lao động của Sở nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc áp dụng HTQLCL

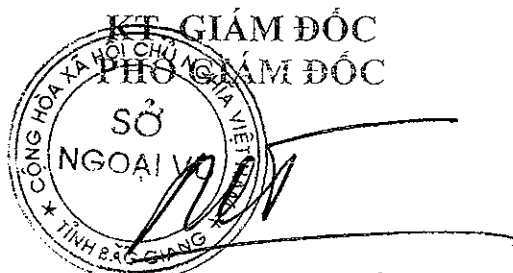
Trên đây là Báo cáo Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tháng 07 năm 2017, Sở Ngoại vụ gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Lưu: VT, VP.

Bản điện tử:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- anhng_khcn@bacgiang.gov.vn;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc;
- Ban chỉ đạo ISO của Sở.



Nguyễn Quang Tuấn