

UBND TỈNH BẮC GIANG
SỞ NGOẠI VỤ

Số: 02 /QĐ-SNgV

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bắc Giang, ngày 07 tháng 01 năm 2015

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

GIÁM ĐỐC SỞ NGOẠI VỤ

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 342/2013/QĐ-UBND, ngày 23 tháng 7 năm 2013 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Giang về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức bộ máy Sở Ngoại vụ tỉnh Bắc Giang;

Căn cứ Quyết định số 2130/QĐ-BCĐ ngày 30 tháng 12 năm 2014 của Ban Chỉ đạo ISO tỉnh Bắc Giang về việc công nhận Hệ thống quản lý chất lượng của Sở Ngoại vụ phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008;

Xét đề nghị của Trưởng Ban chỉ đạo ISO Sở Ngoại vụ,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Ngoại vụ tỉnh Bắc Giang phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

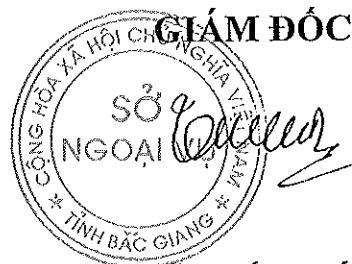
Điều 3. Ban chỉ đạo ISO, Chánh văn phòng, Trưởng các phòng thuộc Sở căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Lưu: VT, VP.

Bản điện từ:

- Các phòng thuộc Sở.

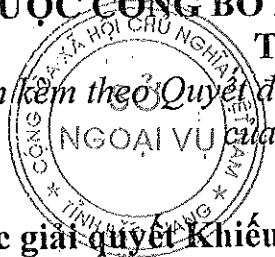


Đỗ Quốc Tuấn

**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ NGOẠI VỤ TỈNH BẮC GIANG
ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA**

TCVN ISO 9001:2008

(Ban hành kèm theo Quyết định số 02/QĐ-SNgV, ngày 07 tháng 01 năm 2015
của Giám đốc Sở Ngoại vụ)



I. Lĩnh vực giải quyết Khiếu nại, tố cáo

1. QT Tiếp nhận và giải quyết tố cáo.
2. QT Tiếp nhận và giải quyết khiếu nại lần đầu.
3. QT Tiếp nhận và giải quyết khiếu nại lần hai.
4. QT Tiếp nhận và xử lý đơn thư.
5. QT Tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo.

II. Lĩnh vực Lãnh sự và Người Việt Nam ở nước ngoài

6. Quy trình Tiếp nhận hồ sơ hợp pháp hóa, chứng nhận lãnh sự.
7. Quy trình cho phép sử dụng thẻ đi lại của doanh nhân APEC (thẻ ABTC).
8. Quy trình cử, cho phép đi nước ngoài đối với cán bộ, công chức, viên chức không thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý đi nước ngoài công tác không dùng ngân sách nhà nước hoặc vì việc riêng.
9. Quy trình cử, cho phép đi nước ngoài đối với cán bộ, công chức thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý; cán bộ lãnh đạo cấp tỉnh đã nghỉ hưu (Trừ nguyên Chủ tịch Hội đồng nhân dân, nguyên Chủ tịch Ủy ban nhân dân); cán bộ, công chức, viên chức đi nước ngoài có sử dụng nguồn kinh phí từ ngân sách Nhà nước.

III. Lĩnh vực Văn hóa, Lễ tân và Báo chí

10. Quy trình cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang.
11. Quy trình cho phép phóng viên thường trú nước ngoài đến hoạt động thông tin, báo chí tại tỉnh.
12. Quy trình quản lý và đưa tin bài trên website.

IV. Lĩnh vực Hợp tác quốc tế

13. Quy trình tiếp nhận hồ sơ viện trợ phi dự án – viện trợ PCPNN.